

## Guía para el Uso de la Plataforma Portal del Regulador

[www.cchen.cl](http://www.cchen.cl)

<https://portalregulador.cchen.cl/Default>

Bienvenido a la plataforma Protección de Regulador de la Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN), un espacio diseñado para facilitar el acceso a información y gestionar trámites relacionados con la seguridad nuclear y radiológica, y la normativa correspondiente. A continuación, te proporcionamos una guía para navegar de manera eficiente por todas sus funciones.

---

### Menú Principal (Costado Izquierdo)

En el costado izquierdo de la plataforma encontrarás un menú con varias secciones clave que te permitirán acceder rápidamente a información y recursos relevantes:

1. **Información sobre la Organización (DISNR):** Accede a información detallada sobre la estructura, misión y visión de la organización encargada de la protección radiológica.
  2. **Organigrama:** Consulta el organigrama de la organización para conocer las principales áreas, roles e integrantes dentro de la misma.
  3. **Normativa:** Revisa toda la normativa relacionada con la seguridad nuclear y protección radiológica, regulaciones, leyes y directrices aplicables en tu Instalación.
  4. **Contactos:** Encuentra los datos de contacto de la organización y otros recursos relevantes para consultas o soporte adicional.
  5. **Transparencia:** Haz clic en el enlace de "Página de Transparencia" para acceder a la información sobre la gestión y las actividades de la Comisión Chilena de Energía Nuclear, promoviendo la transparencia en las operaciones.
- 

### Secciones Principales de la Plataforma (Parte Superior)

La plataforma está organizada en secciones que cubren áreas clave de la seguridad nuclear y la protección radiológica:

1. **Protección Radiológica**
  - Esta sección proporciona recursos educativos y protocolos relacionados con la seguridad radiológica.
  - Accede a guías, manuales y documentos sobre cómo manejar de manera segura los materiales radiactivos y las prácticas radiológicas.
2. **Cultura de Seguridad**
  - Aquí encontrarás información sobre cómo fomentar una cultura de seguridad en tu entorno laboral.

### 3. Compromisos Internacionales

- Esta sección detalla los compromisos y acuerdos internacionales relacionados con la seguridad nuclear, salvaguardias, no proliferación y protección radiológica, así como las normativas globales que guían las prácticas nacionales e internacionales.

### 4. Preguntas Frecuentes

- Consulta una lista de preguntas frecuentes para resolver dudas comunes sobre la protección radiológica, normativas o procedimientos de la plataforma.
- Si tu pregunta no se encuentra aquí, puedes comunicarte con los responsables a través de los contactos proporcionados.

---

## Accesos Rápidos

En la parte superior o en un área destacada de la página, encontrarás accesos directos a las siguientes funcionalidades importantes:

### 1. Tramitación de Solicitudes de Autorizaciones

- Utiliza este acceso para presentar solicitudes relacionadas con autorizaciones en actividades radiactivas o de protección radiológica.
- Completa los formularios requeridos y sigue las instrucciones para asegurar que tu solicitud sea procesada correctamente.

### 2. Notificaciones de Incidentes Radiológicos o Denuncias

- Si eres testigo de un incidente radiológico o deseas presentar una denuncia relacionada con actividades radiactivas inseguras, accede a esta sección.
- Aquí podrás notificar sobre incidentes de manera confidencial y segura.

### 3. Notificaciones de los Usuarios

- Los usuarios pueden acceder a esta sección para notificar las actividades relacionadas con ingreso o egreso al país de material radiactivo o notificar las transferencias de material radiactivo entre usuarios.

### 4. Preguntas al Regulador

- Si tienes dudas específicas sobre la normativa o las prácticas de protección radiológica, puedes utilizar este acceso para hacer preguntas sobre el estado de tus solicitudes como también acceder tanto a la oficina virtual OIRS, como a la plataforma de la ley de lobby de la Comisión Chilena de Energía Nuclear.
- Recibirás una respuesta formal con la orientación adecuada.

---

## Cómo Navegar y Usar la Plataforma

1. **Acceder a las Secciones:** Desde el menú lateral, selecciona la sección que desees explorar, ya sea sobre protección radiológica, cultura de seguridad o compromisos internacionales.
  2. **Realizar Trámites:** Si necesitas realizar un trámite, como solicitar una autorización o notificar un incidente, dirígete a los accesos rápidos y sigue las instrucciones paso a paso.
  3. **Consultar la Normativa:** En la sección de normativa, podrás acceder a documentos oficiales, regulaciones y guías para asegurarte de cumplir con todas las leyes aplicables.
  4. **Envío de Consultas:** Si tienes dudas, utiliza la sección de “Preguntas al Regulador” para recibir orientación profesional. También puedes consultar las preguntas frecuentes para resolver dudas comunes de manera más rápida.
- 

### Consejos Útiles

- **Verifica siempre la normativa:** Antes de realizar cualquier solicitud o acción en la plataforma, revisa las normativas actuales para asegurarte de estar cumpliendo con todos los requisitos.
  - **Usa los recursos educativos:** La plataforma cuenta con materiales educativos para mejorar tu comprensión de la protección radiológica. No dudes en acceder a estos recursos.
  - **Explora la sección de noticias:** infórmate del quehacer institucional del regulador mediante noticias de interés público.
- 

Con esta guía, esperamos que puedas navegar fácilmente por la plataforma y aprovechar al máximo los recursos y herramientas disponibles. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas asistencia, no dudes en ponerte en contacto a través de la sección de contactos.

---

Esta es una estructura básica para la guía. Si necesitas algún ajuste o más detalle en algún área específica, ¡avísame y con gusto lo modificamos!